



Centre régional de Loisirs culturels inc.

7, ave. Aurora Kapuskasing, Ontario P5N 1J6

Tél.: 705-335-8461 téléc.: 705-335-6014

cdl@ntl.sympatico.ca

www.centredeloisirs.ca

www.stjeankap.ca

Le 9 octobre 2013

A qui de droit,

Re: " WORKCENTRE 7525"

Depuis plus de 10 ans, le Centre régional de Loisirs culturels inc. est client de la compagnie Xerox. À travers ces années, nous avons dû négocier des contrats de location pour différentes machines à photocopier.

Avant la fin de nos contrats de location, notre représentante locale, madame Karen Spacek de Kap Data, prenait l'initiative de nous appeler et de venir nous voir pour nous informer sur les nouvelles tendances du marché et pour nous soumettre une proposition. Elle s'assurait d'y inclure les différentes options qui seraient susceptibles de mieux répondre à nos besoins. Son expertise fut d'une grande aide pour trouver un système adéquat pour le genre de travail que nous effectuons.

Au courant de ces années, madame Spacek a dû déménager dans la région de ThunderBay pour des raisons familiales. Cependant, son service est toujours resté soutenu et impeccable. Dès qu'un problème lui est souligné, on peut s'attendre à recevoir un appel ou un courriel dans les heures qui suivent. Même à distance, elle se fait un devoir d'assurer la satisfaction de ses clients.

À cause des nouvelles technologies, nous avons dû avoir recours au personnel de soutien à plusieurs reprises. La réponse est toujours très rapide et le service efficace.

Je n'hésiterais pas à recommander les produits Xerox à toute entreprise qui recherche un fournisseur soucieux d'offrir un excellent service à la clientèle.

Mariette M. Dallaire, directrice générale