



**UNIVERSITÉ
DE HEARST**

le 5 décembre 2000

Madame,
Monsieur,

Nous sommes ravis de vous communiquer des renseignements au sujet du service reçu des gens de la compagnie Xerox. Nous profitons aussi de l'occasion pour partager notre expérience de travail avec le photocopieur « Xerox Document Centre 220/230 ».

Nous entretenons depuis déjà 2 ans des relations d'affaires avec Kap Data & System. Karen, la représentante des ventes dans la région, est compétente, disponible, cordiale et attentive à nos questions et à nos requêtes.

De plus, les techniciens francophones du service d'appui téléphonique chez Xerox traitent toujours nos demandes dans les plus brefs délais, qu'il s'agisse d'une commande de fournitures ou d'un problème technique. Ils assurent un suivi immédiat afin de vérifier si tous les problèmes ont été rectifiés de façon satisfaisante.

En somme, le fonctionnement de notre photocopieur est fiable et efficace, en plus d'être facile à utiliser par notre personnel administratif, nos professeur-e-s et nos étudiant-e-s.

Dans l'espoir que ces informations vous seront utiles dans votre décision d'acquérir un produit Xerox. Nous vous prions d'agréer, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

HEARST

60, 9^e RUE
SAC POSTAL 580
HEARST (ONTARIO)
P01 1N0
TÉL. : 705 372 1781
TÉLÉC. : 705 362 7518

* **KAPUSKASING**

7, AVENUE AURORA
KAPUSKASING (ONTARIO)
P5N 1J6
TÉL. : 705 335-8361
TÉLÉC. : 705 337 6350

TIMMINS

20, RUE WILCOX
TIMMINS (ONTARIO)
P4N 3K6
TÉL. : 705 267 2144
TÉLÉC. : 705 267-2144

1-800-887-1781
WWW.UNIVHEARST.EDU

La coordonnatrice,

Tina Bergeron
Tina Bergeron